

Die Berliner Energieagentur GmbH ist ein international tätiges Energiedienstleistungsunternehmen des Landes Berlin, der Vattenfall Wärme Berlin AG, der GASAG und der KfW Bankengruppe. Als innovativer Partner von Industrie und Gewerbe, Wohnungs- und Gebäudewirtschaft sowie der öffentlichen Hand, erschließen wir Energieeinsparpotentiale über Beratungs- und Managementkonzepte sowie durch eigene Investitionsvorhaben. Als Energiedienstleister betreiben wir für unsere Kunden bereits an über 150 Standorten z. B. Blockheizkraftwerke und Solaranlagen.

Wir bauen unser **Contractinggeschäft** weiter aus und suchen baldmöglichst eine kompetente Persönlichkeit als

## **Mitarbeiter im Stromkunden-Management (m/w/d)**

### **Ihre Aufgaben:**

Sie sind für Steuerung, Management und Abrechnung unseres Stromkundengeschäfts verantwortlich.

Im Einzelnen gehören dazu folgende Aufgaben:

- Bearbeitung der Wechselprozesse wie Datenabgleich mit Netzbetreibern, Lieferanten und Kunden
- Kommunikation mit/zu Hausverwaltungen, Gebäudeeigentümern, Haushalts- und Gewerbestromkunden sowie Bestandskundenpflege
- Erstellung von Analysen, Erlösstatistiken und Tariffberechnung
- Neukundengewinnung mit Erstellung von Vertriebskonzepten wie -instrumenten

### **Ihre Qualifikationen:**

- Abgeschlossene Berufsausbildung zum/zur Industriekaufmann/-frau; idealerweise ein erfolgreich abgeschlossenes wissenschaftlich-technisches oder wirtschaftswissenschaftliches (Fach-)Hochschulstudium
- Berufserfahrungen in der Energiebranche insbesondere im Bereich des Kundenservices
- Sehr gute Kenntnisse der energiewirtschaftlichen Rahmenbedingungen

### **Ihr Profil:**

- Ausgeprägte Kommunikationsstärke und Servicementalität
- Überzeugungsstärke sowie Durchsetzungsvermögen
- Selbstständige, strukturierte sowie ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Fähigkeit zum analytischen und konzeptionellen Denken

### **Ihre Chance:**

- Sie erwartet ein kollegiales und familienfreundliches Arbeitsumfeld mit flexiblen Arbeitszeiten in einem modernen Energiedienstleistungsunternehmen in der Mitte Berlins
- Sie profitieren von einer offenen Arbeitsatmosphäre und einer detaillierten Einarbeitung in ein vielschichtiges Aufgabengebiet
- Sie übernehmen eine verantwortungsvolle Funktion mit Entwicklungsmöglichkeiten und einem attraktiven, leistungsgerechten Vergütungspaket

Ihre Bewerbung mit Angaben zu Ihrem Gehaltswunsch und Ihrem Eintrittstermin richten Sie bitte bis zum 30.06.2019 unter Angabe der Referenz-Nr. 18/19/K3 an:  
**Berliner Energieagentur GmbH, Französische Straße 23, 10117 Berlin,**  
**E-Mail: [jobs@berliner-e-agentur.de](mailto:jobs@berliner-e-agentur.de)**